

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Aplicativo Denga Love

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 10/02/2025.

Olá 🧡

O **Aplicativo Denga Love** é uma solução afrocentrada cujo objetivo é incentivar e promover o relacionamento entre pessoas negras, embora todas as pessoas sejam bem-vindas no **Aplicativo**. Em resumo, queremos ajudar você a encontrar um *dengo*. 🔥

Esse **Aplicativo** é propriedade da **DENGA TECNOLOGIA E SERVIÇOS DIGITAIS LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 47.331.359/0001-05, endereço comercial à Rua Riachuelo, nº 92, apto 1145, Centro, na cidade do Rio de Janeiro/RJ, CEP 20.230-014.

Nestes **Termos e Condições de Uso do Aplicativo Denga Love**, você vai encontrar informações sobre:

- As regras e condições de utilização do **Aplicativo Denga Love**;
- O que você pode esperar de nós;
- As regras e condições de compra no **Aplicativo Denga Love**; e
- Possíveis consequências em caso de violação; e
- O nosso Aviso de Privacidade

Estes **Termos** se aplicam a todos os **Usuários** que realizam o *download* do **Aplicativo Denga Love** e se cadastram para uso de suas funcionalidades. O comprometimento com estes **Termos** é obrigatório para o cadastro e utilização do **Aplicativo**.

📣 Se você não concordar com alguma disposição, **NÃO SE CADASTRE** e **NÃO USE O APLICATIVO**, e entre imediatamente em contato conosco para entendermos o seu *feedback*, no Canal de Comunicação | help@dengalove.com.

A licença de uso do **Aplicativo Denga Love** é concedida de forma temporária, gratuita ou onerosa, conforme opção de assinante ou não. Além disso, o **Aplicativo** é disponibilizado “como está” e sem qualquer garantia de que a inscrição e cadastro do **Usuário** garantirá um relacionamento no curto, médio ou longo prazos.

1. DEFINIÇÕES ADOTADAS NESTES TERMOS

Aplicativo ou Aplicativo Denga Love: Aplicativo *mobile* da **Denga Love**, onde o **Usuário** poderá fazer uso das funcionalidades oferecidas, conforme o plano de assinatura escolhido.

Denga Love: A empresa **DENGA TECNOLOGIA E SERVIÇOS DIGITAIS LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 47.331.359/0001-05, endereço comercial à Rua Riachuelo, nº 92, apto 1145, Centro, na cidade do Rio de Janeiro/RJ, CEP 20.230-014.

Denga Love VIP: Plano de assinatura da versão *premium* do **Aplicativo Denga Love**, contratado mediante escolha de um plano e pagamento, que garante o acesso a funcionalidades extra, além das que disponibilizadas gratuitamente.

Serviços: Todo e qualquer serviço e funcionalidade ofertada pela **Denga Love** no **Aplicativo**, disponível para os **Usuários**.

Usuário: pessoa física com cadastro no **Aplicativo Denga Love**.

2. CRIE CONEXÕES DE QUALIDADE!

- 2.1. O **Aplicativo Denga Love** foi desenvolvido para conectar você a outras pessoas, para conhecer seus interesses e sua visão de vida, proporcionando vínculos que poderão resultar em relacionamentos de amizade e/ou amorosos.
- 2.2. A sua participação no **Aplicativo Denga Love** destina-se apenas a pessoas naturais e para fins particulares. É proibida a sua utilização para finalidades que não expressamente permitidas por estes **Termos**.
 - 2.2.1. A utilização do **Aplicativo Denga Love** para fins econômicos é proibida a todos os **Usuários**.

3. COMO SE CONECTAR

- 3.1. Para se cadastrar no **Aplicativo Denga Love**, o **Usuário** deve preencher todas as informações obrigatórias solicitadas no **Cadastro**, ler e se comprometer com as regras destes **Termos** e com o [Aviso de Privacidade](#).

- 3.2. Você não paga nada para baixar, se cadastrar e utilizar o **Aplicativo Denga Love**. No entanto, algumas funcionalidades só estão disponíveis para Usuários assinantes do **Denga Love VIP**, que poderá ser contratado através do nosso **Aplicativo**.

4. CADASTRO E USO DO APLICATIVO DENGALOVE

- 4.1. O **Aplicativo Denga Love** estará disponível para acesso **24 (vinte e quatro)** horas por dia, em todos os dias da semana. O acesso ao **Aplicativo**, contudo, pode sofrer interrupções para manutenções programadas, testes, ou eventuais problemas e atrasos causados pela tecnologia utilizada.
- 4.2. O cadastro do **Usuário** poderá ser realizado através do seu *Login* social da **Google ou Apple** (em caso de usuários de iPhone) ou mediante criação de conta. Assim, fica validado o nome da conta Google/Apple, ligada à conta de **Usuário**.
- 4.3. Após registro de cadastramento da conta, o **Aplicativo Denga Love** solicita o complemento do cadastro com as informações:
- 4.3.1. Data de nascimento
 - 4.3.2. Com o que trabalha
 - 4.3.3. Qual o gênero com o que o **Usuário** se identifica
 - 4.3.4. Qual o gênero com o que as pessoas que o **Usuário** quer conhecer se identificam
 - 4.3.5. Foto
 - 4.3.6. Informações que o **Usuário** deseja compartilhar com os demais **Usuários**
 - 4.3.7. Cor da pele do **Usuário**, afinal, somos um aplicativo de pessoas negras para pessoas negras
 - 4.3.8. Geolocalização, para encontrar um dengo pertinho de você
- 4.4. A **Denga Love** reserva-se o direito de recusar qualquer cadastro, por quaisquer razões, bem como recusar-se a prestar quaisquer serviços, por quaisquer razões, mediante simples notificação, sem que isso gere qualquer direito ou expectativa de direito pelo **Usuário**.

5. CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO

- 5.1. O **Usuário** se compromete a utilizar o **Aplicativo** sempre de forma honesta, ética e de

acordo com a lei, com os **Termos e Condições de Uso** e do **Aviso de Privacidade**.

5.2. O **Aplicativo Denga Love** não foi criado para utilização por crianças e adolescentes, sendo indispensável que o Usuário tenha mais de **18 (dezoito) anos** para realizar o cadastro.

5.2.1. Caso você tenha **MENOS de 18 (dezoito) anos**, não deve se cadastrar, acessar e utilizar o **Aplicativo**, nem mesmo por meio de terceiros. Neste caso, os terceiros poderão ser responsabilizados pelo uso realizado pela criança ou adolescente, inclusive para o pagamento de indenizações e outras compensações por danos diretos e indiretos que a **Denga Love** possa sofrer em decorrência do descumprimento.

5.3. O **Usuário**, ao aceitar os **Termos de Uso**, confirma que quaisquer informações de cadastro enviadas são verdadeiras, precisas e completas.

5.4. Ao utilizar os **Serviços**, os **Usuários** cadastrados se comprometem a respeitar a legislação aplicável e estes **Termos e Condições de Uso**.

6. DENGALOVE VIP

6.1. O **Usuário** poderá assinar o **Denga Love VIP** para ter acesso a funcionalidades especiais no **Aplicativo Denga Love**, conforme disponibilizado no próprio **Aplicativo**.

6.2. Os **Planos de Assinatura** estão disponíveis para os **Usuários** nas seguintes modalidades de assinatura: semanal, mensal, trimestral ou semestral.

6.3. As assinaturas serão renovadas automaticamente ao término de cada ciclo escolhido.

6.4. O **Usuário** será informado do fim do ciclo de assinatura e renovação automática pelas respectivas lojas de aplicativo no momento da compra, oportunidade na qual também será informado de eventuais atualizações nos valores de sua assinatura.

6.5. Caso os valores de assinatura da **Denga Love** sejam alterados, o **Usuário** será informado das novas condições e o aceite dos novos valores será presumido caso continue utilizando e usufruindo das funcionalidades pagas do **Aplicativo Denga Love**.

7. CORREIO ELEGANTE

- 7.1. A **DENGA LOVE** criou uma funcionalidade para tornar o seu *like* ainda mais tentador. A partir de agora, você poderá contratar o nosso serviço de **Correio Elegante** para turbinar o flerte com uma mensagem bacana.
- 7.2. O **Correio Elegante** é uma funcionalidade paga, disponível por tempo limitado, de acordo com critérios únicos e exclusivos da **DENGA LOVE**.
- 7.3. Os **Usuários** que não fizeram a contratação do **Denga Love VIP** poderão contratar o **Correio Elegante** como um serviço avulso e pontual para envio de uma mensagem de texto junto com um *like*.
- 7.4. O **Correio Elegante** tem o valor disponibilizado nas lojas de aplicativos da Google, Apple e Stripe e pode ser contratado por clique pelo **Usuário** interessado para utilização pontual e específica.
- 7.5. O **Correio Elegante** contempla:
- 7.5.1. 1 (um) *like* (clique); e
 - 7.5.2. 1 (um) texto, de até 200 caracteres.
- 7.6. O **Correio Elegante** contratado ficará disponível por **1 (um) ano** para uso do **Usuário**. Após esse período, o crédito expirará.
- 7.7. O **Usuário** poderá solicitar o cancelamento diretamente na loja onde efetuou a compra.
- 7.7.1. Caso o cancelamento seja solicitado em até 7 (sete) dias da compra, você será reembolsado, conforme dispõe o Código de Defesa do Consumidor.
 - 7.7.2. Após esse período, não haverá reembolso, sendo mantida a disponibilidade do **Correio Elegante** ao **Usuário**, pelo período contratado.
- 7.8. O **Usuário** se compromete a utilizar o **Correio Elegante** de forma respeitosa, honesta, ética e de acordo com a lei, com estes **Termos e Condições de Uso** e do **Aviso de Privacidade**. ❤️
- 7.9. É **PROIBIDO**:

- 7.9.1. Compartilhar mensagens para causar constrangimento, com conteúdo sexualmente explícito, pornográfico ou nudez ou em tom de ameaça.
- 7.9.2. Compartilhar, seja nas suas fotos de cadastro na **Denga Love** ou através do *chat* do **Aplicativo**, conteúdo sexualmente explícito, pornográfico ou nudez.
- 7.9.3. Disponibilizar ou permitir o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública.
- 7.9.4. Utilizar o **Correio Elegante** para fins comerciais e/ou profissionais, oferta de produtos, serviços e/ou anúncios, sem a autorização expressa, por escrito, da **Denga Love**.

8. CANCELAMENTO DA ASSINATURA

- 8.1. O **Usuário** poderá interromper o uso dos **Planos** por meio do cancelamento via plataforma *Stripe* ou *Google Play* (se usuário Android) ou diretamente na AppStore (se usuário Apple).
 - 8.1.1. A exclusão do **Aplicativo** no seu celular não acarretará o cancelamento da assinatura, é necessário o cancelamento conforme o procedimento descrito acima.
 - 8.1.2. A exclusão do seu cadastro de **Usuário** no **Aplicativo** não acarretará o cancelamento da assinatura, é necessário o cancelamento conforme o procedimento descrito acima.
 - 8.1.3. Não é possível realizar o cancelamento da assinatura diretamente no **Aplicativo Denga Love**, é necessário o cancelamento conforme o procedimento descrito acima.
- 8.2. Caso o cancelamento seja solicitado em até 7 (sete) dias da compra, o **Usuário** será integralmente reembolsado, conforme dispõe o Código de Defesa do Consumidor.
- 8.3. Após esse período, não haverá reembolso, sendo mantido o acesso do **Usuário** ao **Aplicativo** até o fim do período contratado, cessando a cobrança e o acesso às funcionalidades pagas somente no fim do ciclo contratado.

9. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

- 9.1. O **Usuário** se obriga a não divulgar a terceiros o seu login e senha de acesso, nem permitir o uso de tais informações por terceiros, uma vez que todas as atividades realizadas com seu login e senha serão de sua inteira responsabilidade.
- 9.2. O **Usuário** concorda com o uso das informações fornecidas, conforme descrito na Política de Privacidade da **Denga Love**.
- 9.3. O **Usuário** é o único responsável pelos dados e informações inseridos em sua conta, não sendo obrigação da **Denga Love** verificar ou atestar a veracidade dos dados fornecidos.
- 9.4. O **Usuário** se obriga a utilizar o **Denga Love** sempre de maneira honesta, respeitosa e ética, zelando pelo bom relacionamento entre os **Usuários** e se abstendo de qualquer tipo de conduta abusiva, ilegal ou ofensiva.

10. CONDUTAS PROIBIDAS

- 10.1. O **Usuário** declara e concorda em não:
 - 10.1.1. Se cadastrar e/ou logar no **Aplicativo**, se tiver **MENOS** de **18 (dezoito)** anos.
 - 10.1.2. Praticar qualquer tipo de ato ilícito, imoral e que eventualmente viole a legislação brasileira ou internacional vigente.
 - 10.1.3. Compartilhar, seja nas suas fotos de cadastro na **Denga Love** ou através do *chat* do **Aplicativo**, conteúdo sexualmente explícito, pornográfico ou nudez.
 - 10.1.4. Expor outros **Usuários** ou terceiros a qualquer tipo de situação humilhante, ou vexatória durante o uso do **Aplicativo** e suas funcionalidades, inclusive para disseminar mensagens de ódio, gordofóbicas, racistas, misóginas, transfóbicas, capacitistas, etaristas e outras nessa monta.
 - 10.1.5. Violar direitos de terceiro ou direitos da **Denga Love**.

- 10.1.6. Explorar economicamente o seu uso do **Aplicativo**.
- 10.1.7. Disponibilizar ou permitir o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública.
- 10.1.8. Realizar qualquer tipo de tentativa de cometimento de crimes, incluindo fraude, estelionato e/ou realizar atos ou omissões no intuito de manipular injusta ou ilegítimamente a **Denga Love** ou outros **Usuários**.
- 10.1.9. Induzir ou praticar qualquer ato de discriminação ou incitar o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente.
- 10.1.10. Violar direito de propriedade intelectual da **Denga Love** ou de terceiro.
- 10.1.11. Utilizar o **Denga Love** para qualquer outro fim que não seja o disposto nestes **Termos e Condições de uso**.
- 10.1.12. É estritamente proibido que o **Usuário** utilize os recursos e/ou materiais disponibilizados no aplicativo, como a criação de uma conta, para fins comerciais e/ou profissionais, oferta de produtos, serviços e/ou anúncios, sem a autorização expressa, por escrito, da **Denga Love**.

10.2. O APLICATIVO DENGALOVE É DESTINADO A PERFIS INDIVIDUAIS, NÃO SENDO PERMITIDA A CRIAÇÃO DE PERFIS DE CASAS, SOB PENA DE EXCLUSÃO DA CONTA DO USUÁRIO.

- 10.3. A **Denga Love** poderá, a seu exclusivo critério, excluir e/ou suspender o acesso do **Usuário** em caso de suspeita de descumprimento da legislação aplicável ou destes **Termos e Condições de Uso**. Não há que se falar em nenhum tipo de compensação ou indenização de qualquer natureza, sem prejuízo de busca de indenização pela **Denga Love**, quando adequado, por danos diretos ou indiretos que possa ter sofrido em razão da falta do **Usuário**.

11. OBRIGAÇÕES DA DENGALOVE

- 11.1. As obrigações da **Denga Love** se limitam a assegurar as funcionalidades e segurança do **Aplicativo**, bem como a manter o acesso aos serviços no ar pelo maior período possível, salvo na ocorrência de eventos fora do seu controle e alcance de ação.
- 11.2. **CAUSAS EXCLUDENTES DA RESPONSABILIDADE DA DENGALOVE:**
- 11.2.1. A **Denga Love** não se responsabiliza pela conduta de nenhum **Usuário**, seja dentro ou fora do **Aplicativo**, uma vez que se trata apenas de um **Aplicativo** para conectar pessoas, sem qualquer controle sobre as condutas dos **Usuários**.
 - 11.2.2. A **Denga Love** não será responsável, de qualquer maneira, por eventuais decisões tomadas pelos **Usuários** dentro ou fora do **Aplicativo**.
 - 11.2.3. Quaisquer tipos de acordos entre os **Usuários**.
 - 11.2.4. Descumprimento dos **Usuários** de suas obrigações, em desconformidade com estes **Termos** e/ou as legislações e regulamentos aplicáveis.
 - 11.2.5. Danos que os **Usuários** possam ter em decorrência do mau uso do **Aplicativo**, em nome próprio ou por terceiros que acessaram a sua conta.
 - 11.2.6. Danos que os **Usuários** possam experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações com agentes maliciosos, como vírus.
 - 11.2.7. Casos fortuitos ou de força maior.
 - 11.2.8. Falhas técnicas ou operacionais que possam prejudicar ou inviabilizar o uso do **Aplicativo Denga Love**, por determinado período, uma vez que tais falhas podem ocorrer e são esperadas pelo uso da tecnologia.
 - 11.2.9. Verificação, conferência ou análise de legitimidade sobre os dados pessoais incluídos no **Aplicativo Denga Love**.
 - 11.2.10. Utilização indevida do **Aplicativo Denga Love** pelo **Usuário**, por qualquer motivo.

12. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 12.1. A titularidade e os direitos relativos ao **Aplicativo** pertencem exclusivamente à **DENGA TECNOLOGIA E SERVIÇOS DIGITAIS LTDA.**
- 12.2. O **Usuário** não adquire, em razão do acesso e utilização regular do **Aplicativo**, ou por meio destes **Termos**, nenhum tipo de direito a propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais, ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao **Aplicativo Denga Love** ou à **Denga Love**.
- 12.3. Não é permitido fazer nenhum tipo de utilização do conteúdo sem autorização prévia e expressa, seja reprodução, cópia ou outros meios, de qualquer um dos elementos protegidos pela propriedade intelectual da **Denga Love**.
- 12.4. Em caso de violação das proibições contidas nestes **Termos** ou nas legislações aplicáveis, incluindo, mas não se limitando à Lei de Propriedade Intelectual, a parte causadora poderá ser responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.
- 12.5. Na qualidade de titular da propriedade intelectual derivada da base de dados constante no **Aplicativo**, a **Denga Love** poderá utilizá-la livremente e da forma que melhor atenda aos seus interesses.

13. ASSISTÊNCIA E COMUNICAÇÃO

- 13.1. Os e-mails disparados pela **Denga Love** serão considerados entregues e lidos, e a **Denga Love** não se responsabiliza por eventuais atrasos na leitura ou e-mails oficiais encaminhados à caixa de spam.
- 13.2. Para qualquer esclarecimento ou dúvidas sobre o **Aplicativo** e/ou **Serviços** disponíveis, basta entrar em contato através do e-mail **contato@dengalove.com**.

14. DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E DA PRIVACIDADE

- 14.1. O **Usuário** concorda que é de sua exclusiva responsabilidade manter seus dados cadastrais atualizados e zelar pela proteção e privacidade do seu dispositivo e acesso ao **Aplicativo Denga Love**.

- 14.2. É disponibilizado um **Aviso de Privacidade** com as informações sobre a coleta, utilização, processamento e divulgação das informações e dados pessoais dos **Usuários** tratados pela **Denga Love**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- 14.3. O **Aviso de Privacidade** é parte integrante destes **Termos e Condições de Uso**.

15. ENCERRAMENTO DA CONTA

- 15.1. O **Usuário** poderá encerrar a sua conta no próprio aplicativo, a qualquer momento. Isso **não significa** que o **Denga Love VIP** contratado tenha sido cancelado também, conforme cláusula de cancelamento.
- 15.2. Além disso, a **Denga Love** poderá encerrar a conta do **Usuário** nas hipóteses previstas nestes **Termos**.
- 15.3. O cancelamento da conta no **Aplicativo** não implica na exoneração das responsabilidades do **Usuário** que decorram da Lei ou violação destes Termos durante o tempo de uso do **Aplicativo**, nem a devolução dos valores pagos em caso de vigência do plano eventualmente contratado.

16. CANAL DE COMUNICAÇÃO

- 16.1. Se um **Usuário** se sentir desrespeitado, humilhado, constrangido ou for vítima de qualquer tipo de interação maliciosa com outros **Usuários** do **Aplicativo**, a **Denga Love** disponibiliza um canal de denúncias e solicitações para que você possa fazer uma denúncia de condutas proibidas diretamente para o nosso time, no Canal de Comunicação | help@dengalove.com.

17. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 17.1. Estes **Termos e Condições de Uso** poderão ser modificados a qualquer momento pela **Denga Love**, em virtude de alterações na legislação ou nos **Serviços**, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério da **Denga Love**, tais alterações se façam necessárias.

- 17.2. Os **Usuários** serão devidamente notificados a respeito das alterações realizadas nos **Termos de Uso**, no entanto, as alterações podem não depender do aceite do **Usuário** para produzirem efeitos, entrando em vigor imediatamente após a atualização no Aplicativo. Nesses casos, a continuidade de acesso ou utilização do **Aplicativo** depois da divulgação confirmará a vigência dos novos **Termos e Condições de Uso** pelos **Usuários**.
- 17.3. A **Denga Love** poderá, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades do **Aplicativo**, mediante simples comunicação ao **Usuário**, salvo nas hipóteses de ato de autoridade competente, caso fortuito ou força maior, quando serão imediatamente encerradas.
- 17.4. Qualquer cláusula ou condição destes **Termos e Condições de Uso** que eventualmente seja considerada nula ou ineficaz por juízo, lei ou tribunal não afetará a validade das demais cláusulas e condições.
- 17.5. Fica eleito o foro da comarca do **Rio de Janeiro/RJ** para serem dirimidos eventuais conflitos que estes **Termos e Condições de Uso** possam suscitar, renunciando as partes a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou possa parecer.