



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

*Denga Love*

---

Nós, da **Denga Love**, nos preocupamos com a sua privacidade enquanto você pode curtir novos amores!

Esta **Política de Privacidade** (“Política”) deve ser lida em conjunto com os **Termos de Uso** (“Termos”) antes de realizar o seu cadastro no **Denga Love**.

O **Tratamento de Dados Pessoais** é uma condição para utilizar o **Aplicativo Denga Love**, não sendo possível o acesso aos serviços disponíveis no **App** de forma adequada sem o tratamento dos seus dados pessoais.

Nós sabemos que seus **Dados Pessoais** (“Dados”) são bens valiosos e devem ser mantidos em segurança. Por isso, nesta **Política**, vamos nos esforçar para deixar bem claro como e porque utilizamos seus dados.

Elaboramos este documento em conformidade com as legislações que regem o tratamento de dados pessoais e a segurança da informação na internet, em especial a **Lei de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei 13.709/2018)**.

### 1. DEFINIÇÕES UTILIZADAS NA POLÍTICA

**LGPD.** Lei nº 13.709/2018, rege o tratamento e proteção de dados no território nacional e dos cidadãos brasileiros.

**Dados Pessoais.** Informações que identificam uma pessoa natural, como por exemplo: e-mail, CPF, telefone e endereço.

**Dados Pessoais Sensíveis.** Dados que se referem à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

**Denga Love, “Aplicativo Denga Love”, “Aplicativo” ou “App”.** Aplicativo mobile afrocentrado, focado em permitir e promover o relacionamento entre pessoas negras, onde o **Usuário** poderá fazer uso das funcionalidades oferecidas, conforme o plano escolhido.

**Tratamento de Dados.** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da



informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Controlador.** O responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados. Neste caso, a **Denga Love**.

**Operador.** Quem realiza o tratamento de dados segundo as orientações do **Controlador**.

**Anonimização.** Processo pelo qual os dados pessoais coletados se tornam arquivos armazenados pelo **Controlador** nos quais é impossível identificar a quem tais dados pertencem.

**Usuário.** Pessoa física com cadastro ativo no **Denga Love**.

## 2. A QUEM SE APLICA ESTA POLÍTICA?

*Abaixo, descrevemos a quem se destinam as previsões desta **Política**.*

Esta **Política** se aplica a qualquer indivíduo que acesse, se cadastre e/ou utilize os serviços fornecidos pela **Denga Love**, seja em seu site, aplicativo ou em qualquer ambiente utilizado oficialmente por nós ao prestar serviços, em especial o **Aplicativo Denga Love**.

## 3. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

**DENGA TECNOLOGIA E SERVIÇOS DIGITAIS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ sob o nº 47.331.359/0001-05, proprietária do **App Denga Love**, é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos **Usuários** (Controladora de dados).

## 4. COMO E QUAIS DADOS A DENGA COLETA?

A maioria dos dados coletados são fornecidos por você no cadastro do **Aplicativo**. Os dados coletados por nós são:

- a. **Dados de cadastro:** nome, e-mail, foto, gênero, data de nascimento, etnia, dados pessoais da bio (informações eventualmente fornecidas por você).

*A **Denga Love** solicita o envio de suas fotos e alguns itens do seu perfil para permitir sua conexão com outros **Usuários**.*

*Essas fotos não serão publicadas ou divulgadas pela **Denga Love** em qualquer hipótese, ficando restritas ao seu perfil do **App Denga Love**.*



*O dado relacionado à etnia, considerado sensível para fins legais, não será visível pelos outros **Usuários** no seu Perfil.*

- b. **Dados de perfil (complementares):** fotos enviadas, formação, profissão, pronome, signo, altura.
- c. **Dados de preenchimento de perfil e conteúdo:** tipos de pessoas que você gostaria de conhecer, interesses, fotografias e vídeos (você pode permitir o acesso a sua câmera e álbum de fotografias e vídeos). Conversas com outros usuários, bem como o conteúdo que você publica, conforme necessário para operar nossos serviços.
- d. **Dados de localização:** localização atual, localização por GPS (apenas se autorizado)
- e. **Informações automáticas:** logs de acesso e dados de uso do **Aplicativo** (configurações, preferências).

*São coletados os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, nos termos da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), e artigo 7º, II, da Lei nº 13.709/2018.*

- f. **Dados de pagamento:** Ao comprar diretamente conosco você nos fornece, ou ao nosso gateway de pagamento, o número do seu cartão de débito ou crédito ou outras informações financeiras.
- g. **Pesquisas e promoções:** processaremos suas opiniões, respostas, depoimentos e informações de cadastro para a participação de pesquisas e promoções.

A **Denga Love** recebe dados de terceiros para que possamos proporcionar sempre a melhor experiência possível a você, são estes:

- a. **Membros:** Os outros **Usuários** podem fornecer informações sobre você quando usam os nossos serviços como, por exemplo, quando interagem com você ou enviam uma denúncia a seu respeito.
- b. **Redes Sociais:** Você pode optar por compartilhar informações conosco através de uma conta de rede social se decidir realizar o cadastro por meio de uma conta de rede social ou carregar informações para os nossos serviços, como fotos de outra conta de rede social.
- c. **Outros:** Podemos receber informações dos nossos parceiros sobre você por meio de anúncios em serviços de um parceiro.



## 5. POR QUE COLETAMOS SEUS DADOS?

A coleta de dados é essencial para o seu cadastro no **Denga Love** e para que outros **Usuários** se sintam seguros em interagir e conversar com você.

O nosso **Aplicativo** foi feito com o objetivo de criar conexões, e suas fotos e interesses são essenciais para que as pessoas confiem em você.

Dados Coletados	Finalidade	Base legal
Dados Cadastrais Dados de Perfil Dados de preenchimento de perfil e conteúdo	Para identificação do <b>Usuário</b> no <b>Denga Love</b> e utilização das funcionalidades.  O nome e e-mail também poderão ser utilizados para envio de comunicações.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Execução de Contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD)</li><li>• Exercício regular de direitos, inclusive em contrato (art. 11, II, d, LGPD), para dados sensíveis.</li><li>• Legítimo interesse do Controlador (art. 7º, IX, LGPD) para envio de comunicações.</li></ul>
Dados de localização	Indicar a localização do <b>Usuário</b> para busca de outros <b>Usuários</b> por proximidade.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consentimento (art. 7º, I, LGPD)</li></ul>
Interações do <b>Usuário</b> com a <b>Denga Love</b> em canais de comunicação e/ou atendimento ou por meio de pesquisas e promoções.	Tornar o atendimento da <b>Denga Love</b> mais eficiente e melhorar a experiência do <b>Usuário</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legítimo interesse do Controlador (art. 7º, IX, LGPD)</li></ul>
Endereço IP, sessão do <b>Usuário</b> , registros de data e horário de ações, dispositivo/navegador, as atividades do <b>Usuário</b> no <b>Aplicativo</b> .	Coletar informações para identificar e proteger os <b>Usuários</b> , bem como cumprir com as obrigações legais.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obrigação legal ou regulatória do Controlador (art. 7º, II, LGPD) - Atender ao Marco Civil da Internet (art. 15)</li><li>• Legítimo interesse do Controlador (art. 7º, IX, LGPD)</li></ul>

### 5.1. Veracidade dos dados

O **Usuário** é responsável pela veracidade dos dados pessoais inseridos no **Aplicativo**.



A **Denga Love** não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dados fornecidos pelo **Usuário** se existirem motivos para crer que a realização de tratamento possa causar infração de qualquer lei aplicável ou que o **Usuário** esteja utilizando o **Denga Love** para fins ilegais, ilícitos ou contrários a este **Aviso** ou aos **Termos e Condições de Uso**.

## 6. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

A **Denga Love** compartilha apenas os dados necessários para que seja possível a prestação dos serviços oferecidos pelo **Aplicativo**.

Nesse sentido, a **Denga Love** poderá compartilhar dados com empresas contratadas para que as funcionalidades estejam disponíveis, as quais podem realizar o tratamento dos dados pessoais como **Operadoras de tratamento**.

Assim, poderão ter acesso aos dados pessoais dos **Usuários**:

- . Google, para armazenamento em nuvem e e-mail.
- . Google Play e App Store (Apple), para pagamento dos **Planos** (dados não compartilhados com a **Denga Love**)

Além das empresas mencionadas acima, a **Denga Love** poderá realizar o compartilhamento dos dados pessoais com outros terceiros, como assessoria jurídica, colaboradores, prestadores de serviços específicos, a fim de possibilitar o bom desempenho dos serviços.

As contratações da **Denga Love** prezam pelo tratamento seguro das informações do **Usuário**.

Além disso, a partir do momento que esses terceiros tiverem acesso aos dados compartilhados, serão responsáveis pelo tratamento e segurança destes dados, não podendo realizar o seu tratamento para outra finalidade, bem como a respeitar a Lei aplicável e nos termos deste **Aviso**.

### 1.1. Transferência Internacional de Dados

A **Denga Love** poderá, até o limite permitido pela **LGPD**, compartilhar os dados para fora do Brasil.

Essa transferência internacional ocorre quando utilizamos serviços em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, para que seja possível executar os nossos serviços da melhor forma, em um ambiente seguro.

Para isso, utiliza-se os servidores da Google, o que implica em uma transferência internacional, em razão dos servidores espalhados pelo mundo.



Ao fazer isso, a **Denga Love** tomará todas as medidas cabíveis para assegurar que os seus dados sejam tratados e compartilhados de forma segura e em conformidade com a legislação vigente e este **Aviso de Privacidade**.

## 7. LINK PARA SITES/PLATAFORMAS DE TERCEIROS

O **Denga Love** pode, de tempos em tempos, conter links para sites/plataformas de terceiros, como parceiros, anunciantes e afiliados. Ao seguir um link, é importante observar que esses sites/plataformas têm seus próprios avisos e políticas de privacidade e que a **Denga Love** não é responsável por esses avisos.

A **Denga Love** recomenda a verificação desses avisos e políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais a esses sites.

## 8. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

A **Denga Love** é comprometida com a segurança de todos seus **Usuários**, e, por isso, adota procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos que garantem a privacidade e segurança dos seus dados.

O banco de dados da **Denga Love** é protegido e gerenciado com controle de acesso de segurança digital e adota práticas de segurança e proteção de dados conforme o estabelecido pela **Lei Geral de Proteção de Dados**.

A **Denga Love** armazena os seus dados em servidor seguro, com políticas de segurança implementadas que se destinam a proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado e uso indevido.

Além disso, todos os colaboradores atuam constantemente observando seus direitos de privacidade.

Sempre que possível, os seus dados serão tratados de forma anônima, o que quer dizer que não será possível identificá-los no conjunto de dados que estamos tratando.



## 9. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

**Acesso e confirmação de tratamento.** Você pode solicitar à **Denga Love** o acesso à relação completa de dados coletados e tratados, bem como a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.

**Correção de dados pessoais.** Você pode solicitar à **Denga Love** a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados.

Na aba “*Editar Perfil*” é possível alterar, complementar e corrigir seus dados pessoais.

Por segurança (sua e dos demais **Usuários**), alterações em dados pessoais como nome e idade só são possíveis através do nosso sistema interno. Para solicitar a alteração desses dados, você deve nos enviar um e-mail utilizando o mesmo e-mail cadastrado e informando seu ID de Usuário (disponível para consulta no **App**).

**Anonimização, bloqueio ou eliminação.** Todos os dados coletados e tratados pela **Denga Love** têm como finalidade a prestação de serviços e o bom desempenho do **Aplicativo**.

Caso você acredite que algum dado seu está sendo tratado de forma desnecessária, em excesso ou o tratamento não esteja em conformidade com a **LGPD**, você poderá solicitar a sua anonimização, bloqueio ou eliminação.

**Informação acerca do compartilhamento.** Você pode solicitar à **Denga Love** informações sobre nossos parceiros e fornecedores com os quais compartilhamos os dados.

Todos os parceiros da **Denga Love** também estão preocupados com a segurança dos **Usuários** e garantem a adoção de medidas adequadas para a proteção de seus dados.

**Portabilidade de dados.** Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor dos serviços prestados pela **Denga Love**, em atendimento ao disposto na **LGPD**.

Para exercer qualquer um dos seus direitos como **Titular**, entre em contato com a **Denga Love** através do e-mail **dpo@dengalove.com**.

## 10. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

Os dados fornecidos pelo **Usuário** no **Denga Love** serão armazenados e tratados enquanto este permanecer com seu cadastro ativo no nosso **Aplicativo**.



Caso o **Usuário** desejar, pode solicitar a exclusão da sua conta e seus dados pessoais, por meio do botão “*Apagar minha conta!*” ou dos canais de comunicação disponibilizados.

Diante da solicitação de exclusão ou término da finalidade de tratamento, o **Usuário** terá todos os seus dados deletados permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou em relação aos dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

## 11. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **Denga Love** informa que, a qualquer momento, unilateralmente, poderá modificar/atualizar este **Aviso**. Caso isso aconteça, o **Titular** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação.

A continuidade de acesso ou utilização do **Usuário**, após divulgação da atualização, confirmará a concordância e vigência do novo **Aviso de Privacidade** pelos **Usuários**.

Além deste **Aviso de Privacidade**, a **Denga Love** dispõe seus **Termos e Condições de Uso**, os quais definem as condições de uso que irão disciplinar a utilização do **App**. Esses termos integram inseparavelmente este **Aviso de Privacidade**.

## 12. CANAL DE COMUNICAÇÃO

A **Denga Love** disponibiliza um canal de comunicação com nosso Encarregado (DPO) para oferecer suporte ao titular de dados pessoais e quaisquer questões relacionadas a esse **Aviso**:

*Taís Souza da Silva*

*Encarregado pelo tratamento de dados pessoais da Denga Love*

***dpo@dengalove.com***

Também ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte e-mail: **help@dengalove.com**

### Versões de atualização

1.0	Agosto de 2022
1.5	Novembro de 2022
2.0	Setembro de 2023