

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Denga Love

Nós da **Denga Love** nos preocupamos com a sua privacidade enquanto você pode curtir novos amores!.

Esta **Política de Privacidade e Proteção de Dados** (“Política”) deve ser lida em conjunto com os **Termos de Uso** (“Termos”).

O **Tratamento de Dados Pessoais** é uma condição para utilizar os serviços do site (“Plataforma”) da **Denga Love**, não sendo possível o acesso a serviços disponíveis na **Plataforma** de forma adequada sem o tratamento dos seus dados pessoais.

Nós sabemos que seus **Dados Pessoais** (“Dados”) são bens valiosos e devem ser mantidos em segurança. Por isso, nesta **Política**, vamos nos esforçar para deixar bem claro como e porque utilizamos seus dados.

Esta **Política** foi elaborada em conformidade com as legislações que regem o tratamento de dados pessoais e a segurança da informação na internet, em especial a **Lei de Proteção de Dados Pessoais - LGPD**.

Quando esta **Política** mencionar "nós" ou "nosso", refere-se à **Denga Love**, que é responsável pelo tratamento de suas informações pessoais.

1. DEFINIÇÕES UTILIZADAS NA POLÍTICA

LGPD. Lei nº 13.709/2018, rege o tratamento e proteção de dados no território nacional e dos cidadãos brasileiros.

Dados Pessoais. Informações que identificam uma pessoa natural, como por exemplo: e-mail, CPF, telefone e endereço.

Dados Pessoais Sensíveis. Dados que se referem à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Tratamento de Dados. Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Controlador. O responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados. Neste caso, a **Denga Love**.

Operador. Quem realiza o tratamento de dados segundo as orientações do **Controlador**.

Cookies. Pequenos arquivos de texto (*cookies*) enviados do site acessado para o seu navegador, que registram o seu comportamento no *site* de forma a personalizar as suas preferências e experiência para aprimorá-la em sua próxima visita, exibir anúncios personalizados e viabilizar melhorias na navegação.

Anonimização. Processo pelo qual os dados pessoais coletados se tornam arquivos armazenados pelo **Controlador** nos quais é impossível identificar a quem tais dados pertencem.

Encarregado de Dados. Responsável interno da **Denga Love** por assegurar a proteção dos dados pessoais.

2. QUAL O OBJETIVO DA POLÍTICA?

Por meio desta **Política** você é informado como coletamos, utilizamos, processamos e divulgamos suas informações e dados pessoais fornecidos no seu acesso e uso da **Plataforma**.

Aqui, descrevemos as nossas práticas de privacidade para o aplicativo, plataforma e serviços vinculados ou fornecidos pela **Denga Love**.

Caso você seja redirecionado para a página ou serviços de terceiros, leia as políticas desses fornecedores, uma vez que a **Denga Love** não controla como terceiros tratam seus dados pessoais.

Ao utilizar as plataformas disponibilizadas pela **Denga Love**, você concorda com todas as condições desta **Política** sem qualquer coação ou obrigação não voluntária.]

Recomendamos que você leia esta **Política** na íntegra antes de utilizar as nossas plataformas ou fornecer os seus dados pessoais, para entender como a **Denga Love** trata esses dados, e porque os coletamos.

3. A QUEM SE APLICA A POLÍTICA?

Esta **Política** se aplica a qualquer indivíduo que acesse, se cadastre ou utilize as plataformas e os serviços fornecidos pela **Denga Love**, seja em seu site, aplicativo ou em qualquer ambiente utilizado oficialmente por nós ao prestar serviços.

Esta **Política de Privacidade e Proteção de Dados** se aplica apenas ao uso das Plataformas e serviços oferecidos pela **Denga Love**, em sua plataforma, aplicativo ou em qualquer site de seu domínio.

4. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

DENGA TECNOLOGIA E SERVIÇOS DIGITAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ sob o nº 47.331.359/0001-05, sob o regime tributário Inova Simples, inscrição municipal no 14130381, proprietária desta **Plataforma**, é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos **Usuários**, (Controladora de dados).

5. COMO E QUAIS DADOS A DENGA COLETA?

A maioria dos dados coletados são fornecidos por você no cadastro da **Plataforma**, mas também podem ser coletados automaticamente pela **Denga Love**.

Os dados coletados por nós são:

- a. **Dados de cadastro:** nome, e-mail, fotos enviadas, data de nascimento, localização GPS, escolaridade, gênero e profissão.
- b. **Dados de preenchimento de perfil e conteúdo:** tipos de pessoas que você gostaria de conhecer, detalhes na sua bio, interesses, fotografias e vídeos. Você pode permitir o acesso a sua câmera e álbum de fotografias e vídeos. Conversas com outros usuários, bem como o conteúdo que você publica, conforme necessário para operar nossos serviços.
- c. **Informações automáticas:** conversas no nosso chat.
- d. **Assinar um serviço:** ao comprar diretamente conosco você nos fornece, ou ao nosso gateway de pagamento: o número do seu cartão de débito ou crédito ou outras informações financeiras.
- e. **Pesquisas e promoções:** processaremos suas opiniões, respostas, depoimentos e informações de cadastro para a participação de pesquisas e promoções.

A **Denga Love** solicita o envio de suas fotos e alguns itens do seu perfil para permitir sua conexão com outros usuários.

Essas fotos não serão publicadas ou divulgadas pela **Denga Love** em qualquer hipótese, ficando restritas ao seu perfil da **Denga Love**.

Na navegação geral na **Plataforma**, nós poderemos coletar dados de identificação digital como:

- a. **Preferências:** registros de suas interações com a **Plataforma**, informações sobre suas preferências e interesses.
- b. **Dados de navegação na plataforma:** informações sobre suas visitas e atividades, conteúdos com os quais você visualiza e interage, informações sobre o navegador e o dispositivo que você está usando, seu endereço IP, sua localização, o endereço do site a partir do qual você chegou, login, recursos utilizados, informações mostradas a você, Usuários com os quais se conecta e interage, mensagens, entre outros com seu consentimento como a localização geográfica.

A **Denga Love** recebe dados de terceiros para que possamos proporcionar sempre a melhor experiência possível a você, são estes:

- a. **Membros:** Os outros **Usuários** podem fornecer informações sobre você quando usam os nossos serviços, por exemplo, quando interagem com você ou enviam uma denúncia a seu respeito.
- b. **Redes Sociais:** Você pode optar por compartilhar informações conosco através de uma conta de rede social se decidir criar uma conta por meio de uma conta de rede social ou carregar informações para os nossos serviços, como fotos de outra conta de rede social.
- c. **Outros:** Podemos receber informações dos nossos parceiros sobre você por meio de anúncios em serviços de um parceiro.

6. POR QUE COLETAMOS SEUS DADOS?

A coleta de dados é essencial para o seu cadastro na **Denga Love** e para que outros usuários se sintam seguros em interagir e conversar com você.

A nossa plataforma foi feita para criar conexões, e suas fotos e interesses são essenciais para que as pessoas confiem em você.

Esses dados também permitem que a **Denga Love** personalize sua experiência, para torná-la cada vez mais funcional e adequada à você.

Além disso, através dos dados coletados, é possível aplicar melhorias e aprimoramentos da plataforma, promovendo uma melhor experiência ao navegar e utilizar o aplicativo da **Denga Love**.

A coleta dos dados nos permite aumentar a segurança e proteção dos seus direitos, prevenindo

atividades ilegais ou suspeitas, bem como para cumprir obrigações legais, regulatórias ou judiciais/administrativas.

7. BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO DE DADOS

As bases legais de tratamento são os fundamentos jurídicos que permitem que a **Denga Love** colete e trate seus dados de forma segura e conforme as diretrizes de proteção de dados.

A **Denga Love** coleta e trata dados conforme as seguintes bases legais trazidas pela **LGPD**:

- a. Pelo consentimento do titular (art. 11º, I);
- b. Para execução de contrato ou de procedimentos preliminares (art. 7º, V);

7.1. Dados pessoais sensíveis

A **Denga Love** trata dados pessoais sensíveis de seus **Usuários**, à medida que coleta seus interesses pessoais e fotos de redes sociais.

Isso porque, fotos e imagens do seu rosto são considerados dados biométricos, e portanto, dados pessoais sensíveis.

Sua geolocalização, essencial para que possamos te mostrar outros usuários próximos de você, também é um dado pessoal sensível.

Esses dados pessoais sensíveis serão coletados e tratados mediante o seu consentimento expresso nesta **Política**.

A **Denga Love** garante a proteção e segurança adequada para o tratamento de dados pessoais sensíveis, respeitando os direitos do **Usuário**.

Os dados pessoais sensíveis coletados pela **Denga Love** são essenciais para a utilização das funcionalidades da **Plataforma**, portanto, ao revogar o consentimento para o tratamento desses dados, as funções da **Plataforma** estão prejudicadas.

8. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

A **Denga Love** é comprometida com a segurança de todos seus **Usuários**, e, por isso, adota

procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos que garantem a privacidade e segurança dos seus dados.

O banco de dados da **Denga Love** é protegido e gerenciado com controle de acesso de segurança digital e adota práticas de segurança e proteção de dados conforme o estabelecido pela **Lei Geral de Proteção de Dados**.

A **Denga Love** armazena os seus dados em servidor seguro, com políticas de segurança implementadas que se destinam a proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado e uso indevido.

Além disso, todos os colaboradores atuam constantemente observando seus direitos de privacidade.

Sempre que possível, os seus dados serão tratados de forma anônima, o que quer dizer que não será possível identificá-los no conjunto de dados que estamos tratando.

9. COMO OS DADOS SÃO COMPARTILHADOS?

A **Denga Love** pode compartilhar seus dados com *sites* parceiros para aperfeiçoar a sua experiência na **Plataforma**.

Apenas compartilhamos com **Parceiros** que possuam padrões de segurança e confidencialidade adequados e, portanto, aptos a proteger os seus **Dados**.

Além disso, podemos compartilhar alguns dos **Dados** com prestadores de serviços de marketing e publicidade, autoridades judiciais, policiais ou governamentais, prestadores de serviços para manutenção de nossa plataforma, análise de dados visando o enriquecimento da base de dados para personalização e melhoria das Plataformas e serviços.

Todos os prestadores de serviços estão contratualmente obrigados ao sigilo, bem como a respeitar a Lei aplicável e nos termos desta **Política**.

No tratamento de dados pessoais, a **Denga Love** poderá, até o limite permitido pela **LGPD**, compartilhar os dados para fora do Brasil.

Ao fazer isso, a **Denga Love** tomará todas as medidas cabíveis para assegurar que os seus dados sejam tratados e compartilhados de forma segura e em conformidade com esta **Política de Privacidade**.

Essa transferência ocorre quando utilizamos serviços em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, localizados fora do Brasil.

Fique tranquilo, nestas situações, atendemos a todos os requisitos estabelecidos na Lei vigente e nesta **Política**, além de adotarmos as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus **Dados**.

10. SOBRE SITE DE TERCEIROS

A **Denga Love** não controla e não é responsável por quaisquer sites de terceiros que possuem links disponibilizados na **Plataforma**, uma vez que o **Usuário** poderá ser direcionado para um desses sites para finalizar sua compra.

A coleta e tratamento de dados pessoais em tais sites não está sujeita a esta **Política** e se realizará inteiramente por conta e risco do **Usuário**, bem como conforme a **Política de Privacidade** adotada pelo site em que se encontra.

11. SAIBA SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Acesso e confirmação de tratamento. Você pode solicitar à **Denga Love** o acesso a relação completa de dados coletados e tratados, bem como a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.

Correção de dados pessoais. Você pode solicitar à **Denga Love** a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados. Na aba do seu perfil pessoal também é possível alterar, complementar e corrigir os dados necessários.

Anonimização, bloqueio ou eliminação. Todos os dados coletados e tratados pela **Denga Love** têm como finalidade a prestação de serviços e o bom desempenho da **Plataforma**.

Caso você acredite que algum dado seu está sendo tratado de forma desnecessária, em excesso ou o tratamento não esteja em conformidade com a **LGPD**, você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação, caso prove que houve excesso, desnecessidade ou desconformidade com a **LGPD**.

Informação acerca do compartilhamento. Você pode solicitar à **Denga Love** informações sobre nossos parceiros e fornecedores com os quais compartilhamos os dados.

Já verificamos e todos os nossos parceiros também estão preocupados com sua segurança, e adequados à **LGPD**.

Decisões automatizadas. Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados e os critérios utilizados nessas decisões, observados sempre os segredos comerciais e industriais da **Denga Love**.

Portabilidade de dados. Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor das Plataformas e serviços prestados pela **Denga Love**, em atendimento ao disposto na **LGPD**.

Para exercer qualquer um dos seus direitos como **Titular**, entre em contato com a **Denga Love** através do e-mail **contato@dengalove.com**.

12. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

Os dados fornecidos por você à **Denga Love** serão armazenados e tratados enquanto você permanecer com seu cadastro na plataforma **Denga Love** ativo.

Ao desativar sua conta, nós guardamos os seus dados pelo período necessário para desempenhar as finalidades pelas quais foram coletados, cumprir com obrigações legais ou regulatórias e exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Os dados fornecidos por você, após o término do tratamento poderão ser anonimizados e utilizados conforme a necessidade da **Denga Love**.

Fale com a Denga Love!

Ao fornecer seus dados e consentir com esta **Política**, a **Denga Love** se torna **Controladora** dos seus dados para as finalidades aqui especificadas.

Em razão da Resolução CD/ANPD nº 2, a **Denga Love** é classificada como Agente de Tratamento de Pequeno Porte, sendo dispensada de indicar um encarregado pelo tratamento de dados .

Para aprimorar as nossas plataformas e garantir a comunicação com o **Titular**, ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte e-mail: **contato@dengalove.com**.

Versões de atualização

1.0	Agosto de 2022
1.5	Novembro de 2022