TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
Denga Love

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 28 / 07 / 2023.

O **Denga Love** é um aplicativo afrocentrado, focado em permitir e promover o relacionamento entre pessoas negras, embora todas as pessoas sejam bem-vindas no aplicativo.

Estes **Termos e Condições de Uso (Termos)** têm por finalidade definir as condições de uso que irão disciplinar a utilização do **Aplicativo Denga Love**, propriedade da **DENGA TECNOLOGIA E SERVIÇOS DIGITAIS LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 47.331.359/0001-05, endereço comercial à Rua Riachuelo, n° 92, apto 1145, Centro, na cidade do Rio de Janeiro/RJ, CEP 20.230-014.

A utilização do **Aplicativo** pelo **Usuário** é regulada por estes **Termos e Condições de Uso**, razão pela qual recomendamos sua leitura na íntegra, uma vez que o aceite dos **Termos** é obrigatório para o cadastro e utilização do **Aplicativo**.

Estes **Termos** se aplicam a todos os usuários e outros que desejam acessar ou usar os Serviços da **Denga Love**.

1. DEFINIÇÕES ADOTADAS NESTES TERMOS

Para fins destes **Termos de Uso**, deve ser considerado:

a. Usuário: pessoa física com cadastro ativo no **Denga Love.**

b. Aplicativo, App, Aplicativo Denga Love: Aplicativo *mobile* da **Denga Love** onde o **Usuário** poderá fazer uso das funcionalidades oferecidas, conforme o plano escolhido.

c. Serviços: Todo e qualquer serviço e funcionalidade ofertada pela **Denga Love** no **Aplicativo**, disponível para os **Usuários**.

2. CRIANDO CONEXÕES DE QUALIDADE!

2.1. O **Denga Love** é um aplicativo desenvolvido especialmente para conectar você a pessoas interessantes e formar novas amizades e relações.

2.2. O **Denga Love** destina-se apenas a pessoas naturais para fins particulares e não econômicos, sendo proibida sua utilização para outros fins.

3. COMO SE CONECTAR

3.1. Para se cadastrar no **Denga Love**, o **Usuário** deve preencher todas as informações obrigatórias solicitadas no **Cadastro**, ler e concordar com estes **Termos de Uso** e com a Política de Privacidade.

3.2. Você não paga nada para baixar, se cadastrar e utilizar o **Denga Love**. No entanto, os **Planos** deverão ser contratados através do nosso **Aplicativo**.

4. ESCOLHA SEU PLANO

4.1. O **Usuário** poderá assinar o **Denga Love VIP** para ter acesso a funcionalidades especiais no **Aplicativo**.

4.2. Os **Planos VIP** estão disponíveis para os **Usuários** mediante uma assinatura recorrente, mensal, trimestral ou semestral.

4.3. As assinaturas serão renovadas automaticamente ao término de cada ciclo. O **Usuário** poderá interromper o uso dos **Planos** através do cancelamento dos serviços no nosso **Aplicativo**.

4.4. O **Usuário** será informado do fim do ciclo de assinatura e renovação automática pelas respectivas lojas de aplicativo com antecedência, oportunidade na qual também será informado de eventuais atualizações nos valores de sua assinatura.

4.5. Caso os valores de assinatura da **Denga Love** sejam alterados, o **Usuário** será informado das novas condições e o aceite dos novos valores será presumido caso continue utilizando e usufruindo das funcionalidades pagas do **App**.

5. DO CANCELAMENTO DA ASSINATURA

5.1. Para cancelar a assinatura, o **Usuário** deverá fazê-lo através da própria loja de aplicativos (App Store ou Google Play).

5.2. Caso o cancelamento seja solicitado em até 7 (sete) dias da compra, você será reembolsado, conforme os termos da App Store ou Google Play.

5.3. Após esse período, não haverá reembolso, sendo mantido o acesso do **Usuário** ao **App** até

o fim do período contratado, cessando a cobrança e o acesso às funcionalidades pagas somente no fim do ciclo contratado.

6. CONDIÇÕES DE USO

6.1. O **Usuário** se compromete a utilizar o **Aplicativo** sempre de forma honesta, ética e de acordo com a lei, com os **Termos e Condições de Uso** e da **Política de Privacidade**.

6.2. O **Denga Love** destina-se e só aceita o cadastro de pessoas maiores de **18 (dezoito)** anos.

6.3. Caso você tenha **MENOS** de **18 (dezoito)** anos, não deve se cadastrar nem logar no aplicativo, por qualquer meio.

6.4. O **Usuário**, ao aceitar os **Termos de Uso**, confirma que quaisquer informações de cadastro enviadas são verdadeiras, precisas e completas.

6.5. Ao utilizar os **Serviços**, os **Usuários** cadastrados se comprometem a respeitar a legislação aplicável e estes **Termos e Condições de Uso**.

7. CONDUTAS PROIBIDAS

7.1. O **Usuário** declara e concorda em não:

7.1.1. Logar no aplicativo se tiver **MENOS** de **18 (dezoito)** anos.

7.1.2. Praticar qualquer tipo de ato ilícito, imoral e que eventualmente viole a legislação brasileira ou internacional vigente.

7.1.3. Compartilhar, seja nas suas fotos de cadastro na **Denga Love** ou através do *chat* do **Aplicativo**, conteúdo sexualmente explícito, pornográfico ou nudez.

7.1.4. Violar direitos de terceiro ou direitos da **Denga Love**.

7.1.5. Disponibilizar ou permitir o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública.

7.1.6. Realizar qualquer tipo de tentativa de fraude ou manipulação, seja da **Denga Love** ou de outros **Usuários**.

7.1.7. Induzir ou praticar qualquer ato de discriminação ou incitar o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente.

7.1.8. Violar direito de propriedade intelectual da **Denga Love** ou de terceiro.

7.1.9. Utilizar o **Denga Love** para qualquer outro fim que não seja o disposto nestes **Termos e Condições de uso.**

7.2. Ainda, é estritamente proibido que o **Usuário** utilize os recursos e/ou materiais disponibilizados no aplicativo, como a criação de uma conta, para fins comerciais e/ou profissionais, oferta de produtos, serviços e/ou anúncios, sem a autorização expressa, por escrito, da **Denga Love.**

7.3. O APLICATIVO DENGA LOVE É DESTINADO A PERFIS INDIVIDUAIS, NÃO SENDO PERMITIDA A CRIAÇÃO DE PERFIS DE CASAIS, SOB PENA DE EXCLUSÃO DA CONTA DO USUÁRIO.

7.4. A **Denga Love** poderá, a seu exclusivo critério, excluir e/ou suspender o acesso do **Usuário** em caso de suspeita de descumprimento da legislação aplicável ou destes **Termos e Condições de Uso**.

8. OBRIGAÇÕES DA DENGA LOVE

8.1. As obrigações da **Denga Love** se limitam a assegurar as funcionalidades e segurança do **Aplicativo**, bem como a manter o acesso aos serviços no ar pelo maior período possível, salvo na ocorrência de eventos fora do nosso controle.

8.2. **Responsabilidade da Denga Love**

8.2.1. A **Denga Love** não se responsabiliza pela conduta de nenhum **Usuário**, seja dentro ou fora do **Aplicativo**, uma vez que trata-se apenas de um aplicativo para conectar pessoas, sem qualquer controle sobre as condutas dos **Usuários**.

8.2.2. A **Denga Love** não será responsável, de qualquer maneira, por eventuais decisões tomadas pelos **Usuários** dentro ou fora do Aplicativo.

9. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

9.1. O **Usuário** se obriga a não divulgar a terceiros o seu login e senha de acesso, nem permitir o uso de tais informações por terceiros, uma vez que todas as atividades realizadas com seu login e senha serão de sua inteira responsabilidade.

9.2. O **Usuário** concorda com o uso das informações fornecidas, conforme descrito na Política de Privacidade da **Denga Love**.

9.3. O **Usuário** é o único responsável pelos dados e informações inseridos em sua conta, não sendo obrigação da **Denga Love** verificar ou atestar a veracidade dos dados fornecidos.

9.4. O **Usuário** se obriga a utilizar o **Denga Love** sempre de maneira honesta, respeitosa e ética, zelando pelo bom relacionamento entre os **Usuários** e se abstendo de qualquer tipo de conduta abusiva, ilegal ou ofensiva.

10. DO USO DO APLICATIVO

10.1. O **Denga Love** estará disponível para acesso **24 (vinte e quatro**) horas por dia, em todos os dias da semana. O acesso ao **Aplicativo**, contudo, pode sofrer interrupções para manutenções programadas, testes, ou eventuais problemas e atrasos causados pela tecnologia utilizada.

10.2. A **Denga Love** não será responsabilizada por eventuais falhas técnicas ou operacionais que prejudiquem ou inviabilizem o uso do Aplicativo por determinado período de tempo, uma vez que tais falhas podem ocorrer e são esperadas pelo uso da tecnologia.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. A titularidade e os direitos relativos ao **Aplicativo** pertencem exclusivamente à **DENGA TECNOLOGIA E SERVIÇOS DIGITAIS LTDA.**

11.2. O **Usuário** não adquire, em razão do acesso e utilização regular do **Aplicativo**, ou por meio destes **Termos**, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao **App Denga Love**, os

quais são de propriedade exclusiva da **Denga Love.**

11.3. Dessa forma, não é permitido fazer nenhum tipo de utilização do conteúdo sem autorização prévia e expressa, seja reprodução, cópia ou outros meios, de qualquer um dos elementos protegidos pela propriedade intelectual da **Denga Love.**

11.4. Em caso de violação das proibições contidas nestes **Termos** ou nas legislações aplicáveis, incluindo, mas não se limitando à Lei de Propriedade Intelectual, a parte causadora poderá ser responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.

11.5. Na qualidade de titular da propriedade intelectual derivada da base de dados constante no **Aplicativo**, a **Denga Love** poderá utilizá-la livremente e da forma que melhor atenda aos seus interesses.

12. ASSISTÊNCIA E COMUNICAÇÃO

12.1. Os e-mails disparados pela **Denga Love** serão considerados entregues e lidos, e a **Denga Love** não se responsabiliza por eventuais atrasos na leitura ou e-mails oficiais encaminhados à caixa de spam.

12.2. Para qualquer esclarecimento ou dúvidas sobre o **Aplicativo** e/ou **Serviços** disponíveis, basta entrar em contato através do e-mail **contato@dengalove.com**.

13. DO ACEITE

13.1. Ao utilizar o **Aplicativo Denga Love**, o **Usuário** aceita e concorda com todos os termos e condições que se encontram vigentes na data do aceite.

13.2. Por meio do aceite destes **Termos**, o **Usuário** também concorda que é de sua exclusiva responsabilidade manter seus dados cadastrais atualizados, e zelar pela proteção e privacidade da sua senha de acesso.

14. ENCERRAMENTO DA CONTA

14.1. O **Usuário** poderá solicitar o encerramento da sua conta no próprio aplicativo, a qualquer momento.

14.2. Além disso, a **Denga Love** poderá encerrar a conta do **Usuário** nas hipóteses previstas nestes **Termos**.

14.3. O cancelamento da conta no **Aplicativo** não implica na exoneração da responsabilidade do **Usuário** durante o tempo de uso do **Aplicativo** nem a devolução dos valores pagos em caso de vigência do plano eventualmente contratado.

15. DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1. Alertamos que estes **Termos e Condições de Uso** poderão ser modificados a qualquer momento pela **Denga Love**, em virtude de alterações na legislação ou nos **Serviços** em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério da **Denga Love**, tais alterações se façam necessárias.

15.2. Os **Usuários** serão devidamente notificados a respeito das alterações realizadas nos **Termos de Uso**, no entanto, as alterações não dependem do aceite do **Usuário** para produzirem efeitos, entrando em vigor imediatamente após a atualização no aplicativo. A continuidade de acesso ou utilização do **App**, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos **Termos e Condições de Uso** pelos **Usuários.**

15.3. A **Denga Love** poderá, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades do aplicativo, mediante comunicação prévia ao **Usuário**, salvo nas hipóteses de ato de autoridade competente, caso fortuito ou força maior.

15.4. Qualquer cláusula ou condição destes **Termos e Condições de Uso** que eventualmente venha a ser considerada nula ou ineficaz por juízo, lei ou tribunal não afetará a validade das demais cláusulas e condições.

15.5. Fica eleito o foro da comarca do **Rio de Janeiro - RJ** para serem dirimidos eventuais conflitos que estes **Termos e Condições de Uso** possam suscitar, renunciando as partes a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou possa parecer.